



Sådan får du hjælp fra udlejer i Christianhaven

- Skal du indmelde en fejl eller reparation til viceværten.
- Har du spørgsmål til din huslejeopkrævning.
- Eller har du generelle spørgsmål.

Via DaluxFM Helpdesk kan du få hjælp til det hele.

Sådan får du adgang til DaluxFM HelpDesk

Adgang via din smartphone eller tablet:

Har du en smartphone, kan du downloade DaluxFM HelpDesk i din App Store eller Google Play Butik.

Scan QR koden og hent DaluxFM Helpdesk til din telefon eller tablet:



Android – Google Play



iPhone – App Store

Adgang via din computer:

Du har også mulighed for at melde opgaver ind via webbrowseren på din computer, her anbefales det at bruge google chrome.

https://helpdesk.dalux.com/tetris_FM

Sådan logger du på DaluxFM HelpDesk

Første gang du logger ind via app:

Du vil blive bedt om at indtaste

Customer, hvor du skal skrive:

tetris FM

DaluxFM HelpDesk

tetris_FM



Log ind via web eller app:

Når du logger ind via din app eller webbrowser, bliver du bedt om at udfylde følgende oplysninger:

Customer: *tetris_FM* (vises kun i app)

HelpDesk ID: Christianhaven

Email: *Skriv din e-mailadresse*

Navn: *Dit navn*

Telefonnummer: *Dit telefonnummer*

DaluxFM HelpDesk

tetris_fm



Christianhaven

Email (Påkrævet)

Navn

Telefonnr.

Fortsæt

Danish ▾

Ved brug af app: Vær opmærksom på at give Dalux adgang til følgende:

Tillad lokalitet

Må "DaluxFM HelpDesk" bruge din lokalitet, når du bruger appen?

Appen bruger din GPS-position til at foreslå bygninger tæt på dig vha. afstandsberegning.

Tillad ikke

Tillad

Tillad kamera

"DaluxFM HelpDesk" vil bruge kameraet

Appen bruger kameraet når du vil tage nye billeder til dine registreringer.

Tillad ikke

OK

Tillad meddelelser

"DaluxFM HelpDesk" vil gerne sende dig meddelelser

Meddelelser kan indeholde advarsler, lyde og symboletiketter. De kan konfigureres i Indstillinger.

Tillad ikke

Tillad

Sådan bruger du Helpdesk

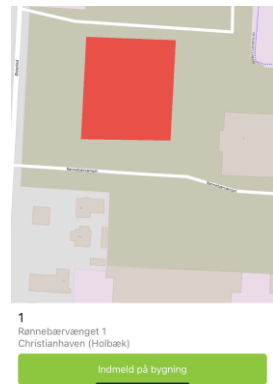
1 Tryk på indmeld

Ved tryk på Ny indmelding får du mulighed for at indmelde dit problem.



2 Vælg bygning

Marker ønskede bygning, og tryk Indmeld på bygning.



3 Vælg kategori

Vælg hvad din indmelding drejer sig om.

Reparationer: Her kan du indmelde driftsproblemer eller hvis noget er i stykker til viceværten.

Administration: Her kan stille spørgsmål til din kontrakt, husleje m.m.

Spørgsmål: Her kan du stille generelle spørgsmål til fællesskabsværten



Sådan bruger du Helpdesk

4 Beskriv problemet

Indtast de ønskede oplysninger om din indmelding.


Tilføj gerne et foto, hvis det fx er noget, der er gået i stykker.

Husk at tilføje placering eller adresse.

Tryk på Send.


AnnulerOpret indmelding


1 (Christianhaven)
Rennebærvænget 1 (Christianhaven - Holbæk)

 Reparationer - Christianhaven

Beskrivelse (påkrævet)

Placeringsbeskrivelse

 Tag foto

 Galleri

EGENSKABER

Adresser Christianhaven
Påkrævet

Send

5 Indsend

Du modtager en kvittering på din indmeldelse i appen og på email.

Kvittering

Indmeldingen er sendt

17-06-24 14:02
1 (Christianhaven - Holbæk)
Reparationer - Christianhaven
Test

Mange tak for din indmelding. Din indmelding bliver håndteret og besvaret hurtigst muligt.

Hjem